

晨信农业发展河北有限公司文件

晨信农业市场部[2025]GS-03 号

关于产品调整及合作方事宜的郑重声明

近期，部分伙伴及用户就我司土壤调理类产品调整、合作方变动存在疑问，市场上亦出现模糊或不实信息，干扰了正常市场秩序。作为深耕土壤改良领域十余年的综合方案提供商，晨信农业始终以“科技赋能土壤健康，诚信护航种植收益”为初心，且始终将用户利益置于首位。为消除疑虑、澄清事实，现就中止晨光生物品牌产品合作等核心问题郑重声明如下：

一、关于原代理产品的合作调整：因质量问题及责任推诿，已中止合作

原我司代理的晨光生物品牌产品，最初因该产品符合我方当时的质量标准及种植用户的合理需求，故将其纳入我方施肥方案体系进行推广。后因该品牌“土壤修复剂”出现特定质量问题，且相关方未就责任承担及解决方案与我方达成一致，为坚守质量底线、维护用户合法权益，我司已依法全面停止该品牌全系产品的推广与合作，具体情况如下：

问题反馈与核实：2024年下半年起，我司陆续收到一线服务团队、配送网点及种植用户反馈，称晨光生物品牌“土壤修复剂”存在“结块、粒径匀度偏差、土壤改良效果未达预期”等现象。我司随即组织专项检验，依据双方合作技术协议及我司内部质量标准，技术团队出具的检验报告显示，该批次产品多项关键指标不符我方标准。

与相关方的沟通进展：针对上述经核实的质量异议，我司先向原合作方提出整改及货品处置方案，未获对方明确同意；为厘清责任，我司就产品质量问题及用户诉求，向品牌方反馈。

品牌方的后续回应：产品包装同时标注“晨光生物”商标及公司名称，符合市场对品牌与产品关联性的一般认知。2025年5月15日，晨光生物通过深证所平台发布公开说明，称“其公司未从事肥料相关业务”“仅授权合作方使用其商标开展肥料业务”，但未针对用户核心关切的质量责任承担责任予以明确回应。

基于上述情况，因相关方未就质量问题的责任划分及处置方案与我方达成共识，其态度与我司“方案精准、服务尽责”的经营承诺及“质量标准只升不降”的管理原则存在分歧。为保障用户合法权益，我司已依法终止该品牌产品的全部合作业务，此系履行经营者质量保障义务的必要措施。

二、关于技术与产品升级：以核心技术筑牢服务根基

为进一步践行以用户利益为核心的经营理念，更好满足种植户对土壤改良的高质量需求，依托十余年土壤改良实践积累的合规田间数据，我司与台湾源大生物联合开发“纳米生物碳-酶复合”核心技术。该技术将为优化施肥管理方案提供技术支撑，确保后续配套产品及服务更贴合种植需求，为用户提供更可靠的技术保障。

三、核心权责划清：直接关系用户利益

1. **产品权责声明：**自声明发布之日起，我司渠道停止销售“晨光生物”品牌肥料产品，不再经营该品牌相关业务。对于声明发布前通过我司渠道购买该品牌产品的用户，若涉及产品质量问题，可依据《消费者权益保护法》向产品责任方主张权利；后续该品牌产品的质量保障、技术服务及售后事宜，与我司无法律关联。

2. **守护用户权益：**我方与原合作方系平等民事主体，双方为商业合作关系。当初纳入其产品系基于其符合我方质量标准及用户需求；合作中止后，对方未就质量问题承担相应责任，反而向我司提出索要用户资料及技术资料的要求，该要求缺乏事实及法律依据——我方渠道网络、服务团队及相关信息数据库均为自行开发建设，其中涉及用户信息的部分受《个人信息保护法》保护，我方已依法予以拒绝，切实保障用户信息安全。

3. **合作资质界定：**未经我司书面正式授权，任何单位或个人不得冒用、借用我司名义开展产品销售、技术指导等经营活动；过往基于“晨光生物”品牌产品制定的技术指标、施肥方案及数据，若未经我司重新评估适配性而擅自套用，由此产生的损失，我司不承担相关责任。

4. **侵权行为追责：**针对冒用我司名义、伪造经营资质、干扰正常经营秩序的行为，以及试图以不正当手段获取我方用户信息及技术资料的行为，我司将依法收集证据，向市场监管部门及司法机关举报并配合调查，通过合法途径追究侵权方责任，维护各方合法权益。

四、官方信息渠道与服务保障：认准正规途径，问题高效解决

1. **官方信息唯一来源：**我司所有正式信息均通过以下渠道发布，非官方渠道信息与我司无关，敬请甄别：

企业官网：www.cxnyfz.com

官方微信公众号：晨信农业服务号

400 服务热线：400-1032-518

2. **专属服务通道：**为高效解决问题，我司开通“一对一”服务通道：

官方微信客服：[chenxinnongye](https://wx.cbxn.com)（工作日 9:00-18:00）

企业电子邮箱：cxny@cxnyfz.com（24 小时内反馈）

目前，我司已通过启用新生产线、严格筛选原料、升级工艺管控体系等措施，实现“技术-产品-服务”全流程质量把控，确保所有配套产品及服务符合国家相关标准及我司方案要求，切实履行“精准施肥、改良土壤、提升收益”的经营承诺，这亦是对用户利益的核心保障。

感恩十余年携手同行的信任与支持，晨信农业将始终以用户利益为核心，以技术为根，以诚信为魂，坚守质量标准，与各位伙伴共护土壤健康、共促种植丰收。

特此声明！



晨信农业发展河北有限公司

2025 年 5 月 20 日